



Regolamento del Resort & informazioni

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno della nostra struttura, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme stabilite, che al momento della conferma della prenotazione si considerano tacitamente e incondizionatamente accettate.

1. La prenotazione si riterrà confermata solo con versamento di acconto pari al 30% (*tramite bonifico bancario*). In caso di disdetta della prenotazione da parte del cliente l'acconto non verrà restituito.

2. L'ufficio della direzione - reception - cassa (*anche per il pagamento delle ricevute/fatture*) è aperto dalle ore 10:00 alle ore 20:00. Nelle altre ore effettuerà servizio esclusivamente per il controllo e la sorveglianza nel resort. In caso di necessità, detto ufficio potrà essere contattato telefonicamente al **+39 3454480860** (*attivo 24 ore*)

3. Il giorno di arrivo (CHECK IN) al Resort l'ospite è tenuto a presentare un documento d'identità e il *voucher della prenotazione*. Le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 alle 19:00 (*è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione*); è possibile anticipare l'orario del check-in previa richiesta e disponibilità del bungalow. Il saldo del soggiorno avverrà all'arrivo.

4. Il giorno di partenza (CHECK OUT) le camere devono essere liberate non oltre le ore 10:00. Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 17:00) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione .

4a. Partenze anticipate Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata (art 1385/1386 cc)

4b. I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 10.00, dovranno effettuare il check out, e il saldo di eventuali extra, la sera prima della partenza.

5. Ingressi esterni ai non ospiti, o le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione; inoltre il visitatore è tenuto a lasciare un documento d'identità che ritirerà all'uscita;

5a. Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei villeggianti prenotati da parte di parenti e/o amici, gli stessi dovranno essere preventivamente autorizzate della Direzione, e verrà applicata la quota come da listino.

6. Pulizie La pulizia dei bungalow è prevista tra le 10:00 e le 13:00. Se si desidera il riassetto della camera è necessario lasciare la stanza libera nei suddetti orari, e per usufruirne vi chiediamo di appendere l'apposito cartello alla maniglia esterna della porta di ingresso.

7. Cibo & bevande Per ragioni sanitarie e secondo quanto predisposto dalla normativa sulle camere di albergo non provviste di cucina, è vietato mangiare e portare del cibo all'interno delle stanze. Ciò causerebbe la presenza di sporcizia e insetti soprattutto durante la stagione calda.

8. Il parcheggio delle vetture è riservato solo agli ospiti, è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.

8a. Ad ogni bungalow corrisponde **un solo posto auto**;

8b. La velocità dei veicoli all'interno del Resort non deve superare i 10 km l'ora;

9. Bar/ristorazione La struttura dispone di un bar-ristorantino presso le piscine (*orario apertura 07.30 - 19:00, non effettua servizio cena*).

10. Strutture Chiediamo ai nostri ospiti di aiutarci a **rispettare la vegetazione**, il terreno, l'igiene e la pulizia del Resort .

11. Per ragioni di sicurezza è vietato accendere fornelli e/o accendini all'interno delle stanze.

12. Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo del Resort, o delle parti comuni, causati dai clienti o dai loro ospiti saranno rifondati da chi li ha arrecati;

13. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

14. La direzione non risponde dei furti, smarrimenti e danni a valori e oggetti.

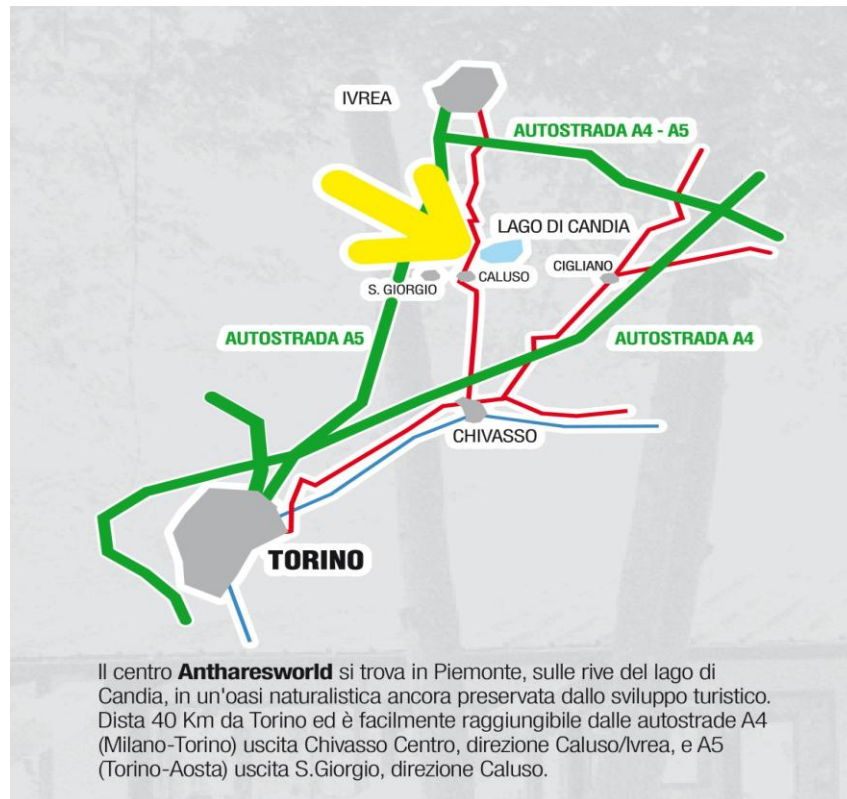
15. Il Resort è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi, situata presso la direzione.

16. Servizi del Resort a disposizione dei nostri ospiti.

- Wi-Fi disponibile nelle aree comuni
- Ingresso alle piscine estive dal pomeriggio del giorno di arrivo per tutto il giorno di partenza
- Parco giochi bambini dai 3 ai 10 anni
- Entrata scontata del 30% al parco avventura (praticabile dai 5 anni di età)
- Club house con sala TV, frigorifero e microonde per gli ospiti delle tende, docce e lavandini
- Bar ristorante in piscina
- Servizi igienici per ospiti diversamente abili
- Lavanderia
- Beach volley
- Kayak sul lago (*extra con prenotazione anticipata*)
- Mountain Bike
- Tiro con l'arco (*extra con prenotazione anticipata*)

Le rinnoviamo il benvenuto, e ci auguriamo che la vostra mente, corpo e spirito siano rigenerati ed emozionati nel nostro piacevole Lago. Fateci sapere come possiamo aiutarvi, in quanto è nostro desiderio che ci lasciate sentendovi meglio di quando siete arrivati !

Come raggiungerci:



Per altre informazioni visita il nostro sito web <http://www.antharesworld.com>
o invia una email a: info@antharesworld.com